

Avis de Confidentialité

Mis à jour 15/05/2018

Ce document vous informe de la façon dont nous protégeons vos données et dont nous les utilisons pour améliorer nos produits et services au bénéfice de tous les clients et utilisateurs du site Internet.

La nature de notre activité signifie que nous aurons occasionnellement besoin de certaines données à caractère personnel de nos clients et utilisateurs du site Internet.

Les données que nous collectons peuvent être simplement un nom ou une adresse de courrier électronique, mais en fonction de votre niveau d'engagement auprès de Pearson France - ECPA, elles pourraient être plus nombreuses.

Les données à caractère personnel que vous avez partagées avec nous, de même que les données sur la façon dont vous utilisez nos sites Internet - ce que vous recherchez et les préférences que vous choisissez, par exemple - nous aident à mieux comprendre nos clients en tant que groupe et en tant qu'individus. Ceci nous aide par conséquent à fournir une gamme de produits et de services qui répondent à vos besoins.

Comment protégeons-nous vos données

Lorsque vous partagez vos données à caractère personnel avec une société, vous êtes en droit de vous attendre à ce que les données soient traitées en toute confidentialité.

Votre vie privée est extrêmement importante pour nous. Nous nous engageons à protéger les données à caractère personnel que vous nous avez transmises et nous nous conformons à tout le droit applicable en matière de protection des données.

Ceci signifie que :

- **Nous assumons l'entière responsabilité des données que nous détenons vous concernant**
- **Nous protégerons votre vie privée à tout moment**
- **Nous ne vendrons jamais vos données à caractère personnel.**

Si vous avez fourni vos données à caractère personnel en ligne, par téléphone ou par texte, par courrier électronique ou dans une lettre, nous ne les utiliserons jamais sans motif légitime à cet égard. Nous les utilisons pour les finalités pour lesquelles elles ont été initialement demandées et qui sont pleinement expliquées dans le présent Avis de Confidentialité et la [Politique en matière de Cookie](#). Ces documents expliquent la façon dont nous gérons et protégeons vos données à caractère personnel, notamment :

- quelles informations vous concernant nous collectons
- comment nous collectons et utilisons ces informations

- comment nous protégeons les informations que vous avez fournies
- vos droits relatifs aux informations que nous détenons vous concernant
- comment signaler des abus.

Au sein de Pearson, nous savons que vous vous souciez de la façon dont vos données à caractère personnel sont utilisées et nous apprécions que vous nous fassiez confiance pour les utiliser de manière prudente et sensée.

Le présent Avis de Confidentialité vise à vous aider à comprendre la façon dont nous et les autres sociétés de notre groupe collectons et utilisons vos données à caractère personnel. Nous souhaitons que vous preniez des décisions avisées lorsque vous utilisez nos sites Internet et les fonctionnalités de ceux-ci, y compris les services d'enregistrement et de commerce électronique.

Le présent Avis de Confidentialité s'applique à toutes les pages de nos sites liés au présent Avis de Confidentialité et aux fonctionnalités de ceux-ci et nos espaces de commerce électronique, d'achats ou autres espaces qui exigent un enregistrement sur nos sites. Toutefois, il ne s'applique pas à des sites tiers qui sont liés à nos sites. Nous vous recommandons de lire l'avis de confidentialité de ces sites sur lesquels vous vous rendez dans la mesure où nous n'en sommes pas responsables.

Lorsque nous nous référons à notre ou à nos sites Internet, nous voulons dire l'un quelconque de nos sites Internet ou applications à partir desquelles vous avez eu accès au présent Avis de Confidentialité.

Nous avons inclus tous les détails nous concernant à la fin du présent Avis de Confidentialité.

Quelles informations me concernant Pearson collecte-t-il ?

Les données à caractère personnel que nous collectons peuvent inclure votre nom, les coordonnées (numéro de téléphone, adresse de courrier électronique et adresse), votre date de naissance, votre emploi, les informations de cours, aux intérêts personnels, les informations de carte de crédit ou de facturation, vos choix d'achat et des données concernant les pages sur lesquels vous vous rendez de même que votre activité sur notre site, et les autres données à caractère personnel vous concernant que vous nous fournissez.

Certains de nos sites peuvent également collecter d'autres informations que vous nous fournissez, notamment des informations concernant votre scolarité, vos compétences et votre expérience professionnelle, si elles sont utiles dans le cadre du site ou des services fournis par l'intermédiaire du site. Sauf indication contraire sur le site au moment où ces données à caractère personnel sont soumises, elles sont uniquement traitées pour les finalités pour lesquelles vous nous les avez soumises.

Comment Pearson collecte-t-il mes données à caractère personnel ?

Nous collectons vos données de deux façons :

1. Les données à caractère personnel que vous choisissez de communiquer. Vous pouvez, par exemple, nous fournir vos données lorsque vous postez quelque chose sur notre site, lorsque vous vous enregistrez pour des fonctionnalités sur notre site qui exigent un enregistrement, lorsque vous nous contactez (en ligne ou hors ligne) ou lorsque vous commandez des biens ou services auprès de nous.

2. Les données que nous collectons lorsque vous interagissez avec notre site ou lorsque vous ouvrez nos communications par courrier électronique. Nous utilisons des cookies (un petit code informatique que nous te stockons pendant une certaine durée sur votre ordinateur ou dispositif mobile) et autres technologies similaires afin de collecter ces données. Pour obtenir plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique en matière de Cookies](#).

Nous vous informerons avant de collecter vos données à caractère personnel si cela est requis à titre volontaire et vous notifierons les conséquences de l'absence de fourniture volontaire des données à caractère personnel.

Dans une opération automatique séparée, le serveur Web collectera votre adresse IP et le type de navigateur de même que les détails du site Internet, de l'application ou de la communication par courrier électronique dont vous provenez avant d'entrer sur notre site. Ces informations sont utilisées pour :

- déterminer le nombre de fois où notre site a été visité
- enregistrer les parties de notre site qui a été visité afin que nous puissions améliorer le contenu et la présentation du site
- comprendre l'efficacité de nos communications par courriel

Nous pouvons occasionnellement remettre à des tiers une forme anonymisée de ces données pour être utilisées avec notre site.

Que fera Pearson avec mes données à caractère personnel ?

Nous et les sociétés de notre groupe utilisons vos données à caractère personnel pour diverses finalités commerciales qui sont dans nos intérêts légitimes (« Finalités Commerciales »), et/ou afin de conclure et d'exécuter un contrat avec vous (« Motif Contractuel ») et/ou avec votre consentement (« Consentement ») et/ou afin de nous conformer nos obligations légales (« Motifs Juridiques »). Par exemple, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel :

- pour vous fournir les services concernés par l'intermédiaire de notre site applicable pour des Motifs Contractuels
- pour traiter vos achats en ligne pour des Motifs Contractuels
- pour vous donner des informations concernant les produits et services que nous offrons ou que les sociétés de notre groupe offrent pour nos Finalités Commerciales ou avec votre Consentement
- pour vous inviter à participer à des sondages, discussions et tirages au sort et vous demander votre avis sur nos Services par des sondages en ligne et des forums de discussion pour nos Finalités Commerciales et/ou avec votre Consentement.

- pour améliorer les produits et services qui vous sont offerts pour nos Finalités Commerciales
- à des fins de marketing pour nos Finalités Commerciales et/ou avec votre Consentement
- à des fins statistiques ou d'analyses pour nos Finalités Commerciales
- afin de détecter, d'empêcher ou d'enquêter sur des violations de la sécurité ou toute fraude pour nos Finalités Commerciales et/ou pour des Motifs Juridiques
- afin de mieux répondre aux besoins et préférences de nos clients pour nos Finalités Commerciales

Nous n'autorisons pas des tiers non liés à utiliser vos données à caractère personnel à des fins de marketing sans votre consentement. Si nous ne fondons sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment.

Nous utilisons également les données à caractère personnel pour identifier les types d'utilisateurs, vérifier la façon dont nos sites sont utilisés et nous aider au développement stratégique de nos sites. Nous retirons tous les identifiants directs le cas échéant.

La participation aux sondages et forums de discussion est entièrement volontaire. Vous pouvez vous désabonner à tout moment pour ne plus être contacté pour ces finalités. Les informations issues des sondages seront utilisées à des fins d'études de marché en vue d'améliorer nos services.

Nous montrerons votre nom d'utilisateur sur tout contenu que vous soumettez ou affichez sur nos sites (y compris les discussions, panneaux d'affichage et forums).

Pearson partagera-t-elle mes données à caractère personnel avec quelqu'un d'autre ?

Nous ne vendrons jamais vos données à caractère personnel. Nous pouvons divulguer et partager vos données à caractère personnel avec :

- les sociétés de notre groupe
- toute entité qui acquiert une partie de notre activité
- nos prestataires de services (y compris, par exemple, les agences de renseignements commerciaux et services de traitement des paiements, distributeurs/agents de nos produits, prestataires qui développent ou hébergent nos sites)
- des moteurs de recherche tiers qui peuvent indexer des pages de profil d'utilisateurs et noms d'utilisateur dans le cadre de l'URL de la page de profil d'utilisateur par défaut, si la loi l'exige ou l'autorise
- des tiers concernés (notamment votre employeur, votre école, votre prestataire de services Internet, les forces de l'ordre) si nous estimons raisonnablement que vous pouvez avoir violé la loi (par exemple, si vous avez affiché un contenu diffamatoire sur le site) ou si nous y sommes tenus conformément au droit applicable

- d'autres tiers avec votre consentement.

Prospection commerciale et désinscription

Nous n'enversons aucun courriel de marketing si vous avez décidé de ne pas les recevoir. Les courriels de marketing que nous envoyons incluront un lien de désabonnement à la fin du courriel.

Certains sites de Pearson fournissent également des détails de contacts que vous pouvez utiliser si vous souhaitez nous contacter par courriel, par la poste ou par téléphone afin de vous désabonner. En outre, certains sites de Pearson disposent d'une page « Mon Compte » où vous pouvez choisir de recevoir ou non des communications de marketing de notre part.

Comment Pearson protège-t-elle mes données à caractère personnel ?

Nous protégeons la sécurité de toutes vos données à caractère personnel par la mise en œuvre de mesures techniques et d'organisation appropriées. Par exemple, sous réserve que votre navigateur accepte le cryptage HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure), nous cherchons à protéger vos informations de paiement contre tout accès non autorisé par un serveur sécurisé. Lorsque nous recourons à des tiers pour traiter les données à caractère personnel, nous exigeons qu'ils garantissent la sécurité de vos données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel que vous affichez volontairement sur un espace public de notre site, notamment un panneau d'affichage ou un forum de discussion, ou un espace interactif exigeant un enregistrement et/ou un abonnement, peuvent être collectées et utilisées par d'autres. Veuillez donc faire attention aux données à caractère personnel que vous communiquez de cette façon. Vous comprenez que nous ne pouvons pas contrôler les actes d'autres utilisateurs.

Pearson enverra-t-elle mes données à caractère personnel vers un autre pays ?

Nous pouvons transférer vos données à caractère personnel vers d'autres pays du monde entier, y compris des pays extérieurs à l'Espace Economique Européen (« EEE »), qui peuvent ne pas disposer des mêmes lois sur la protection des données que celles du pays à partir duquel vous accédez à nos sites. Lorsque nous transférons vos données à caractère personnel vers des pays extérieurs à l'EEE, nous prendrons des mesures appropriées afin de nous assurer que vos données à caractère personnel bénéficient du même niveau de protection que celui décrit dans le présent Avis de Confidentialité. Nous avons conclu un contrat de traitement de données intragroupe en utilisant les clauses contractuelles types de la Commission européenne (en l'absence d'une décision d'adéquation) pour les transferts de données vers les sociétés de notre groupe situées en dehors de l'EEE. Nous nous fondons sur les décisions d'adéquation ou les mécanismes de transfert de données adéquats adoptés par la Commission européenne ou une autorité de surveillance pour les transferts vers des tiers situés dans des pays extérieurs au Royaume-Uni ou à l'EEE.

Pendant combien de temps Pearson conserve-t-elle mes données à caractère personnel ?

Nous conserverons vos données à caractère personnel uniquement aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère

personnel, à moins que la loi autorise ou exige une durée plus longue. Par exemple, nous pourrions avoir besoin de conserver vos données à caractère personnel pour l'assurance qualité du service que nous avons assuré ou nous pourrions avoir besoin de les conserver en vue de la défense future d'un droit en justice.

Que se passe-t-il si je suis âgé de moins de 16 ans ?

Si vous êtes âgé de moins de 16 ans, veuillez lire le présent Avis de Confidentialité avec votre parent ou tuteur et posez-lui des questions concernant les éléments que vous ne comprenez pas.

Quels sont mes droits ?

Dans certaines régions, notamment l'EEE (Espace économique européen), vous pouvez avoir certains droits concernant vos données à caractère personnel, y compris le droit de :

- demander l'accès à vos données à caractère personnel et d'obtenir une copie de celles-ci
- rectification de vos données à caractère personnel si elles ne sont plus exactes d'effacement de vos données à caractère personnel si leur conservation par nos soins n'est plus nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées
- de limiter ou de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances
- à la portabilité des données (s'il y a lieu).

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en lien avec vos données à caractère personnel, veuillez nous envoyer votre demande en utilisant les détails figurant à la section « Contacter Pearson ci-dessous. Nous examinerons et donnerons suite à toute demande conformément au droit applicable en matière de protection des données.

Vous pouvez avoir le droit de vous plaindre au *Information Commissioner* (si vous vous trouvez au Royaume-Uni), ou à votre autorité de surveillance locale en matière de protection des données, si vous êtes mécontent de nos pratiques en matière de confidentialité précisées dans le présent Avis de Confidentialité.

Utilisation abusive des données à caractère personnel

Toute collecte irrégulière ou utilisation abusive des données à caractère personnel constitue une violation du présent Avis de Confidentialité et de notre Avis Juridique ou de nos conditions d'utilisation. Veuillez le signaler en adressant un courrier électronique à dataprivacy@pearson.com.

Vous vous engagez à ne pas utiliser abusivement des données à caractère personnel disponible sur nos sites ni à les collecter ni à utiliser des robots ou autres scripts automatisés, codes ou fonctionnalités à cet égard.

Nous pouvons immédiatement suspendre ou mettre un terme à votre accès à notre site sans préavis, si nous sommes informés que vous avez violé des conditions générales d'utilisation applicable ou le présent Avis de Confidentialité.

Modifications au présent Avis de Confidentialité

Nous pouvons mettre à jour le présent Avis de Confidentialité à tout moment. Nous incluons toujours la date d'une nouvelle version afin que vous soyez au courant de la date de toute modification apportée.

Contacteur Pearson

Si vous avez des questions concernant notre Avis de Confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter à :

Data Protection Officer
Pearson
80 Strand
Londres
WC2R 0RL
Royaume-Uni

ou nous envoyer un courrier électronique à dataprivacy@pearson.com.

Le présent Avis de Confidentialité est fourni pour le compte de Pearson plc et des sociétés de son groupe, à savoir toutes les sociétés détenues ou contrôlées par Pearson plc (siège social 80 Strand, Londres WC2R 0RL, Royaume-Uni, numéro d'immatriculation 53723).