

Coaching

Gestion de carrière

Formation

Un 360° pour les cadres en début de carrière et les agents de maîtrise

COMPETENCES

- **COMPETENCES** est un 360° générique sur les compétences managériales, développé par **Claude Lévy-Leboyer**. Il permet d'appliquer la démarche 360° auprès de cadres en début de carrière ou exerçant des fonctions d'encadrement de premier niveau.
- **COMPETENCES** est disponible en Français et en Anglais.

Le principe du 360° :

- Auto-évaluation du cadre sur ses propres compétences managériales.
- Evaluation par l'intéressé et les personnes de son entourage professionnel sur les mêmes compétences.
- Comparaison des différentes évaluations et analyse des résultats avec un consultant afin de dégager les points forts et les sources de progrès.
- Elaboration d'un plan de développement personnel.

Un questionnaire fiable, conçu selon des règles scientifiques

La rédaction de la première version du questionnaire a été précédée d'enquêtes auprès de cadres appartenant à des entreprises françaises de grande taille, mais aussi à des PME et des PMI, l'objectif étant de rassembler des descriptions de missions et d'activités dont la maîtrise représente des aspects clés de la réussite en management. Ce recueil de données a permis de construire une première version du questionnaire.

L'analyse factorielle des résultats obtenus a permis de dégager 10 dimensions homogènes.

Une seconde version construite à partir de ces résultats a été créée et administrée par des consultants et gestionnaires de ressources humaines formés aux procédures 360°. L'analyse statistique de 202 nouveaux protocoles a confirmé la structure du questionnaire et mis en évidence des **qualités métriques** et une **cohérence interne des échelles** tout à fait satisfaisantes.

La version finale permet de décrire 10 compétences managériales, chacune étant évaluée par 10 items du questionnaire.

10 compétences managériales

Management

- Motiver les membres de l'équipe
- Diriger son équipe
- Développer et utiliser les compétences
- Construire et faire appliquer une stratégie

Relations interpersonnelles

- Etre ouvert et disponible
- Communiquer

Prise de décision

- Rechercher les sources d'information
- Organiser le travail
- Faire preuve de flexibilité et d'initiative
- Gérer et analyser les informations

Le rapport de restitution comporte :

- Un tableau synthétique des résultats
- Une représentation graphique des compétences acquises
- Une représentation graphique des compétences à développer
- Les résultats détaillés sur chacune des dimensions et chacun des 100 items.

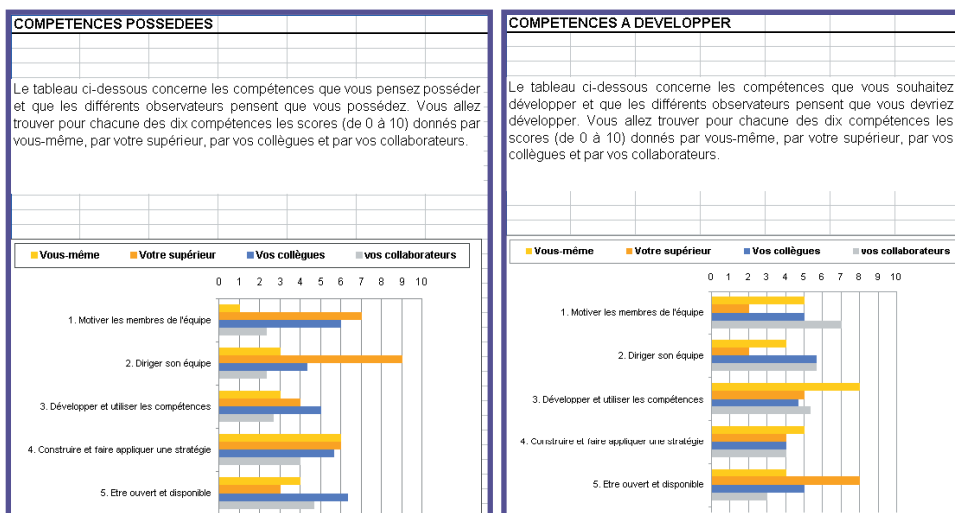
Formation initiale (obligatoire)

1 jour : assurée par Claude Lévy-Leboyer, professeur émérite de psychologie du travail, consultante et auteur.

Une aide efficace à l'élaboration d'un plan de développement personnel

Les résultats présentés sous la forme d'un **rapport de restitution confidentiel** sont analysés par le cadre et un consultant dans le but de construire un plan de développement personnel autour des compétences acquises et des compétences à développer.

Le travail consiste essentiellement à identifier les activités de travail qui seront sources de progrès. En effet, l'expérience montre que la meilleure façon de progresser dans le travail est de se confronter aux problèmes réels, d'observer les autres, de surmonter les challenges apportés par la vie professionnelle et de tirer les leçons de ses échecs.



Extrait du rapport de restitution "COMPÉTENCES"

Un Guide de développement pour accompagner l'analyse des résultats

Le guide de développement permet au cadre d'être accompagné dans la compréhension de ses résultats :

- quel est mon profil de compétences ?
- quelles compétences développer en priorité ?
- quelles conditions doivent être remplies pour développer mes compétences ?
- quelles méthodes pour développer mes compétences ?
- quelles sont les expériences "formatrices" ?